

## 1. Generelt

Vilkårene gjelder fra 01.11.2012, for leie av ferieboliger som tilbys av Interhome AB. Forhandling av ferieboliger som vi foretar, gjøres i Interhome Ltd, Glattbrugg, Sveits sitt navn og for Interhome Ltd, Glattbrugg, Sveits sin regning.

## 2. Bestilling og kontrakt

**2.1** Bestilling kan gjøres online på hjemmesiden vår, direkte på vårt salgskontor eller gjennom et reisebyrå. Bestillinger online bekreftes umiddelbart på e-post. Bestillingsbekreftelsen/fakturaen og voucheren kan også sendes deg via post.

**2.2** Klienten bør nøye kontrollere at informasjonen i bekreftelsen og fakturaen er riktig. Skulle det være avvik mellom informasjon og detaljer tidligere oppgitt i brosjyren, prislisen eller på vår hjemmeside, er betalingen av depositumet en godkjennelse av avviket.

**2.3** Dersom depositum eller betaling ikke er mottatt innen forfall, forbeholder Interhome seg retten til å kansellere bestillingen.

**2.4** Vi forsøker så godt vi kan å oppfylle spesielle ønsker. Legg merke til at avtaler om spesielle ønsker bare gjelder som bindende om de bekreftes skriftlig av Interhome.

## 3. Service/priser

**3.1.1** Prisene er oppgitt per eiendom (ikke per person) innenfor den viste prisperioden og inkluderer bruk av eiendommen som beskrevet og av det maksimale antall personer som er oppgitt. De publiserte prisene gjelder til hjemmesiden oppdateres.

**3.1.2** Mulige ekstrakostnader som kanskje må betales lokalt er alltid nevnt i prislisen og på fakturaen. Eventuelle andre ekstratjenester som ønskes må betales på stedet. Sluttrengjøring er av og til spesifisert som en egen kostnad på fakturaen, men i noen tilfeller er den inkludert i leien. For enkelte reisemål betales sluttrengjøring lokalt. Normale energikostnader er vanligvis inkludert i leien, med mindre annet er angitt. For enkelte reisemål betales energikostnadene (gass, varme og elektrisitet) på stedet i henhold til forbruk. Spesielt i Italia varierer kostnadene regionalt, og er betydelig høyere enn i andre land og det kan også være lokale restriksjoner på oppvarming. Sengetøy og håndklær er vanligvis tilgjengelig i ferieboligen og er enten inkludert i leien eller kan leies mot et ekstra kostnad på stedet. Alle ekstra kostnader er spesifisert på fakturaen. Noen steder må det betales en turistavgift, et slags miljøgebyr, til nøkkelforvalteren. Størrelsen på turistavgiften varierer fra region til region (fra ca. EURO 1 per dag, per person). Vaskemiddel, toalettruller, brensel, osv. er ikke inkludert i husleien, så leietakeren må kjøpe det til eget forbruk.

**3.1.3** Eiendommene leies normalt ut i minimum 7 dager. Ankomst og avreise skjer som hovedregel på lørdag. I lavsesongen er kortere leietid og fleksibel ankomstdag ofte mulig, men det forutsetter en skriftlig bekreftelse fra Interhome.

**3.2** Beskrivelsen av boligen og regionen vil også omfatte informasjon om lokale tjenester. Det kan imidlertid ikke garanteres at alle lokale tjenester eller fasiliteter (slik som transport, butikker, restauranter, idrettsanlegg og svømmebasseng m.m.) vil være tilgjengelig i leieperioden. Det kan hende at noe er lukket, spesielt i lavsesongen. Offentlige fasiliteter som ikke direkte er koblet til ferieboligen er ikke en del av kontrakten, og enhver omtale av slike er ikke bindende.

## 3.3 Betalingsvilkår

Depositum er 30% av den totale leien og må betales innen 5 dager etter bestilling. Resten av summen må betales minimum 28 dager før start av leieperioden. Hvis bestillingen er gjort 35-28 dager før ankomst skal det totale beløpet betales innen 5 dager fra bestillingsdato. Hvis bestillingen er gjort mindre enn 28 dager før ankomst skal det totale beløpet betales umiddelbart. Er sluttbetalingen eller totalbeløpet ikke innbetalt i tide, kan Interhome nekte tilgang til boligen.

## 3.4 Avbokingskostnader

Avbestilling kan gjøres på følgende vilkår og med følgende avbestillingsgebyr:

- dersom avbestillingen gjøres 43 dager eller mer før start av leieperioden vil det bli trukket 10% av leiesummen.
- dersom avbestillingen gjøres 29 til 42 dager før start av leieperioden vil det bli trukket 50% av leiesummen.
- dersom avbestillingen gjøres 2 til 28 dager før start av leieperioden vil det bli trukket 80% av leiesummen.
- dersom avbestillingen gjøres én dag før start av leieperioden, vil hele leiesummen bli trukket.

Andre betalinger vil bli refundert, med unntak av eventuelt betalt avbestillingsgaranti. Avbestilling må gjøres skriftlig for å ansees som gyldig

Avbestillinger registreres den dagen meldingen er levert vårt kontor. En avbestilling sendt med e-post etter kontortid, vil bli registrert neste dag. For at en avbestilling skal være gyldig må det foreligge en skriftlig bekreftelse fra Interhome. Dersom kunden ikke sjekker inn i ferieboligen, eller innsjekkingen er forsinket, har kunden ingen rett til refusjon av leien. Endring av reisemålet i leieperioden blir alltid behandlet som avbestilling. Avbestillingsforsikring er inkludert i alle leiepriser. Forsikringen håndteres av Europäische Reiseversicherungs AG, St. Alban-Anlage 56, Postfach, CH-4002 Basel (Schweiz). Forsikringskrav kan bare gjøres at forsikringstakeren, til forsikringsgiveren. Vi anbefaler også de reisende å tegne en reiseforsikring

## 3.5 Prisendringer

Interhome har nøye utformet beskrivelsen og prissettingen til boligen. Vi kan likevel ikke garantere at endringer ikke kan skje. Kunden informeres om eventuelle endringer ved bookingen og senest ved bookingbekreftelsen. Opplysningene i bookingbekreftelsen gjelder. Endringer av informasjonen om reisemålet etter at bestillingen er gjort er lite trolig, men kan i visse tilfeller ikke unngås. Hvis det foretas en stor endring av kontrakten, har klienten, etter å ha blitt informert om endringen, fem dager til å kansellere kontrakten uten kostnad. Penger innbetalt vil da bli refundert. Interhome forbeholder seg retten til å foreta prisendringer inntil 22 dager før leieperioden starter dersom det forekommer endringer i skatter eller andre offentlige utgifter, eller hvis valutakursene svinger og dermed påvirker leien. Hvis prisene går opp med mer enn 10% har klienten de samme rettigheter som presiseres i foregående paragraf.

## 3.6 Avtaleendringer, alternativ bolig og oppsigelse av kontrakt

Interhome forbeholder seg også retten til å heve kontrakten i løpet av leieperioden dersom uforutsette omstendigheter hindrer bruk av eiendommen. I slike tilfeller vil det bli gjort en innsats for å finne en annen eiendom med minst samme standard til kunden. Hvis dette ikke er mulig, eller kunden velger med legitim grunn å avslå dette, vil Interhome refundere differansen i verdien som kan oppstå. Ellers er Interhome ikke ansvarlig for skader i saker som gjelder paragraf 12.

## 4. Ankomst og avreise: endring av tider

Ved mottak av den totale leien vil kunden få tilsendt en voucher (utleiesertifikat) – ca. 4 uker før leieperioden starter. Voucheren vil inneholde informasjon om hvordan nøkkelforvalteren kontaktes, adressen til ferieboligen og kjørerute til nøkkelforvalteren. Ankomst til ferieboligen kan skal normalt skje mellom kl 16.00 – 19.00 på ankomstdagen (mandag – lørdag) og avreise må skje senest kl 10.00 avreisedagen. Nøkkelforvalteren vil motta klienten på adressen i tidsperioden som fremgår av voucheren. Hvis klienten ikke kan komme til planlagt tid, må klienten på forhånd bli enig med nøkkelforvalteren om et annet tidspunkt. Det er vanligvis mulig å avtale overlevering av nøkkelen utenfor tidsrommet som er oppgitt ovenfor for et gebyr, men det kan ikke garanteres. Kan kunden ikke ankomme boligen som avtalt på grunn av for eksempel trafikk, streik, personlige grunner eller lignende betales ingenting tilbake av den allerede innbetalte leien. Det samme gjelder om kunden ankommer for tidlig til boligen. Ønsker kunden å utvide sitt besøk skal Interhomes kundetjeneste informeres så tidlig som mulig. Nøkkelen hentes enten ved boligen eller på det lokale kontoret. I visse tilfeller hentes nøkkelen annet sted.

## 5. Antall personer

Antall personer (inkludert barn) som er spesifisert er det maksimale antallet, dette må ikke overskrides. Nøkkelforvalteren har rett til å nekte adgang eller belaste en sum for ekstra person(er) utover det som er i leiekontrakten hvis det ikke er gjort avtale om dette på forhånd. Det maksimale antallet kan overskrives med to spebarn (0-2 år), men dette skal det informeres om ved bookingen

## 6. Leietakerens plikter

### 6.1 Depositum

Når det sjekkes inn i ferieboligen, må leietaker normalt betale nøkkelforvalteren et depositum på rundt EURO 250 i lokal valuta. For enkelte reisemål kan summen være større. Depositumets størrelse og betalingsmåte (kontant eller kredittkort) er oppgitt på fakturaen og voucheren. I noen tilfeller kan kredittkort benyttes. Depositumet vil bli refundert ved avreise, med forutsetningen at boligen forlattes i samme tilstand som ved ankomst. Om depositumet ikke betales kan det nektes tilgang til boligen.

### 6.2 Omsorgsplikt

Leietakeren har ansvar for at boligen tas godt vare på under besøket. Eventuelle husregler skal følges og det skal vises hensyn til omgivelsene.

### 6.3 Vasking av kjøkken

Leietakeren har selv ansvar for at kjøkkenet innredning, servise og bestikk rengjøres og vaskes opp (dette inngår ikke i sluttvasken)

### 6.4 Skader i utleieobjektet

Om leietaker eller medreisende forårsaker skader må nøkkelforvalteren umiddelbart informeres. Leietaker har ansvar for de skader som hun/han eller medreisende forårsaker. Det samme gjelder om boligen ikke kan leies ut til neste leietaker. Alle skader trekkes fra depositumet.

## 7. Feilmelding og reklamasjon

Dersom eiendommen ikke er i den stand som er oppgitt i kontrakten, eller dersom det oppstår problemer under leietakers opphold, må den lokale nøkkelforvalteren umiddelbart informeres. Hvis problemene ikke kan rettes innen rimelig tid må Interhomes kontor i Stockholm informeres på telefon +46 8 21 65 50 eller Interhomes Hjelpe linje (åpen døgnet rundt) på telefon +41 43 810 9173. Hvis dette ikke er mulig, eller kunden velger,

med legitim grunn å avslå dette, vil Interhome refundere differansen i verdi. Hvis leieren ikke informerer nøkkelforvalteren eller Interhome-kontoret umiddelbart om merkbare feil, anses eiendommen å være i den tilstand som er spesifisert i kontrakten. Dette gjelder også feil oppdaget i løpet av leieperioden. Ytre og regionale faktorer som insekter, løse hunder, upassende vær eller for eksempel tilstanden på offentlige naturområder gir ikke rett på erstatning. Nøkkelforvalteren har ikke rett til å godkjenne reklamasjoner eller kompensasjoner. De problemer som ikke kan løses på plass skal reklameres skriftlig innen 4 uker fra leiekontraktens utgang. All nødvendig informasjon og bevis skal legges ved (foto, kvitteringer osv.). Om disse instruksjonene ikke følges er ikke Interhome erstatningspliktige.

## 8. Interhomes plikter

Skulle Interhome være skyldig i brudd på avtalen, vil Interhome være ansvarlig for økonomisk tap (annet enn personskade). Interhomes ansvar for summen av krav fra alle involverte personer er begrenset til leieprisen. Skulle internasjonale konvensjoner eller nasjonale lover begrense eller hindre tjenestene til Interhome, vil disse forskriften gjelde. Interhome er ikke ansvarlig om skaden forårsakes av noe av det følgende:

- Handlinger eller utelatelser på leietakers eller medreisendes side.
  - Uforutsette eller unngåelige mangler av tredjepart som ikke berøres av leiekontrakten.
  - Force majeure: Interhome er ikke ansvarlig for skader forårsaket av uoverkommelige hindringer eller andre uforutsette hendelser som ikke kunne ha blitt forhindret. Dette kan eksempelvis være krig eller naturkatastrofer.
  - Bruk av svømmebasseng, barns lekeområde og idrettsanlegg gjøres på egen risiko.
  - Skader eller tap som leietaker kan pådras som følge av innbrudd.
  - Offentlige veier, personskader eller materiell tap
- Interhome kan ikke holdes ansvarlig for noe som ikke nevnes i disse vilkårene. Vilråene gjelder ikke innleid personal.

## 9. Ombudsman

Før kunden går til søksmål, eller om det er juridiske spørsmål om disse vilkårene anbefaler vi at Forbrukerombudet kontaktes. Forbrukerombudet vil forsøke å finne en rettferdig og likeverdig løsning for alle typer problemer mellom kunden og Interhome eller reisebyrået der reisen har blitt bestilt.

## 10. Lovbestemt tid

Krav mot Interhome og retten til å bestride kontrakten utløper etter ett år. Den lovfestede perioden begynner dagen etter at leieavtalen har utløpt.

## 11. Gjeldende lov og jurisdiksjon

Forholdet mellom kunden og Interhome påvirkes av sveitsisk lov. Klienten kan bare søke Interhome i Zürich. Interhome kan ta rettslige skritt mot kunden der kunden bor eller i Zürich.

01.01.2018